



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
Н.М. Сидоркина
«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Управление ИТ-проектами» для

обучающихся по направлению подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Профиль Информационные системы

2024 года набора

Волгодонск
2024


Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление ИТ-проектами» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Технический сервис и информационные технологии» протокол № 9 от «22» 04 2024 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент



_____ Н.В. Кочковая

И.о. зав. кафедрой


_____ Н.В. Кочковая
подпись

Согласовано:

Представитель работодателя или
объединения работодателей
Директор НПЦ «Микроэлектроника»


_____ С.Л. Бондаренко
подпись

Начальник отдела ПО
ООО «Топаз-сервис»


_____ Д.В. Чубукин
подпись

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление ИТ-проектами» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_
20_учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «____» _____ 20_г № ____

Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»

_____ Н.В. Кочковая

«____» _____ 20_г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление ИТ-проектами» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_
20_учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «____» _____ 20_г № ____

Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»

_____ Н.В. Кочковая

«____» _____ 20_г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление ИТ-проектами» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_
20_учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «____» _____ 20_г № ____

Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»

_____ Н.В. Кочковая

«____» _____ 20_г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление ИТ-проектами» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_
20_учебный год.

Протокол заседания кафедры «Технический сервис и информационные технологии» от «____» _____ 20_г № ____

Заведующий кафедрой «Технический сервис и информационные технологии»

_____ Н.В. Кочковая

«____» _____ 20_г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	14
2.4 Комплект тестовых заданий	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-4: Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил;

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
<p>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы</p>	<p>нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность по управлению проектами; технологические и функциональные стандарты, регламентирующие качество программных средств;</p>	<p>Лек, Практик, Семинар</p>	<p>1.1-1.5, 2.1-2.5, 3.1-3.6, 4.1-4.6, 5.1-5.3, 6.1-6.5, 7.1-7.8</p>	<p>Реферат</p>	<p>Подготовка презентации, выполнение практических заданий</p>
	<p>УК-2.2: Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность, исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности</p>	<p>работать с нормативными документами и опираться на них в решении задач управления ИТ-проектами; применять методы оценки качества и надежности программных средств при управлении ИТ-проектами;</p>				
	<p>УК-2.3: Имеет практический опыт применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности</p>	<p>технологиями, обеспечивающими доступ к нормативной документации в сфере управления ИТ-проектами.</p>				
<p>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>						

ОПК-4: Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием с стандартов, норм и правил; и						
---	--	--	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Управление ИТ-проектами» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов)		Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1	Блок 2		
Практические занятия(Y_1)	Практические занятия(Y_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
20	30		
Сумма баллов за 1 блок = 20	Сумма баллов за 2 блок = 30		

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3 – Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Практические задания в том числе:	15	25
- Выполнение заданий по дисциплине (Р, Презент)	5	5
- Решение тестовых заданий (Т)	5	5
- Выполнение практических работ	10	15
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет с оценкой в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в соответствии с таблицей 1.
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Управление ИТ-проектами» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации

самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- выполнение и защита практических заданий;
- подготовка реферата и презентаций.

Проработка учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра после изучения новой темы. Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины

«Управление ИТ-проектами» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Контроль знаний по дисциплине «Управление ИТ-проектами» осуществляется посредством тестовых заданий и подготовки реферата.

Примерные вопросы для подготовки реферата:

1. Управление ожиданиями в проекте.
2. Гибкие методологии управления проектами на примере Kanban.
3. Гибкие методологии управления проектами на примере Scrum.
4. Правила проведения эффективных совещаний.
5. Мотивация проектной команды.
6. Управление распределенной командой проекта.
7. Принципы делегирования задач в проектах.
8. Правила проведения установочного совещания (kick-off meeting).
9. Метод критической цепи в управлении проектами.
10. Методы контроля в проектах.
11. Управление конфликтами при реализации проектов.
12. Обзор сервисов для управления проектами.
13. Роли участников проектной команды (теории Р. Белбина, Р. Баррера).

Критерии оценки реферата

- качество реферата (четко и логично излагается; сопровождается иллюстративным материалом);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);
- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);
- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Контроль умений и навыков по дисциплине «Управление ИТ-проектами» осуществляется посредством подготовки презентации, выполнения практических работ и экзамена.

Презентация готовится по темам, приведенным в разделе 2.1 как тематика рефератов.

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);
- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));
- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);
- используемые инструменты программного продукта усиливают уровень восприятия информации.
- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

Шкала оценивания презентации:

Максимальная оценка – 5 баллов.

Блок 1

Задание 1.

Дан процесс: «Процесс обслуживания клиента в парикмахерской».

Определить название и интерфейс (стрелки Input, Output, Control, Mechanism) блока A-0 (IDEF0 - блок верхнего уровня), отображающего функцию процесса.

Задание 2

Дан процесс: «Процесс получения кредита в банке».

Определить название и интерфейс (стрелки Input, Output, Control, Mechanism) блока A-0 (IDEF0 - блок верхнего уровня), отображающего функцию процесса.

Задание 3

Дан процесс: «Регистрация хозяйственных операций организации».

Определить название и интерфейс (стрелки Input, Output, Control, Mechanism) блока A-0 (IDEF0 - блок верхнего уровня), отображающего функцию процесса.

Задание 4

Дан процесс: «Процесс обслуживания клиента в магазине».

Определить название и интерфейс (стрелки Input, Output, Control, Mechanism) блока A-0 (IDEF0 - блок верхнего уровня), отображающего функцию процесса.

Задание 5

Дан процесс: «Исправление ошибок в учетных регистрах бухгалтерии».

Определить название и интерфейс (стрелки Input, Output, Control, Mechanism) блока A-0 (IDEF0 - блок верхнего уровня), отображающего функцию процесса.

Блок 2

Задание 1

Дан процесс: «Процесс обслуживания клиента в парикмахерской».

Создать диаграмму A0 декомпозиции первого уровня: определить количество, названия и интерфейс блоков (с учетом стрелок родительского блока), располагаемых на диаграмме A0. Изобразить взаимосвязи между функциями.

Задание 2

Дан процесс: «Процесс получения кредита в банке».

Создать диаграмму A0 декомпозиции первого уровня: определить количество, названия и интерфейс блоков (с учетом стрелок родительского блока), располагаемых на диаграмме A0. Изобразить взаимосвязи между функциями.

Задание 3

Дан процесс: «Регистрация хозяйственных операций организации».

Создать диаграмму A0 декомпозиции первого уровня: определить количество, названия и интерфейс блоков (с учетом стрелок родительского блока), располагаемых на диаграмме A0. Изобразить взаимосвязи между функциями.

Задание 4

Дан процесс: «Процесс обслуживания клиента в магазине».

Создать диаграмму A0 декомпозиции первого уровня: определить количество, названия и интерфейс блоков (с учетом стрелок родительского блока), располагаемых на диаграмме A0. Изобразить взаимосвязи между функциями.

Задание 5

Дан процесс: «Исправление ошибок в учетных регистрах бухгалтерии».

Создать диаграмму A0 декомпозиции первого уровня: определить количество, названия и интерфейс блоков (с учетом стрелок родительского блока), располагаемых на диаграмме A0. Изобразить взаимосвязи между функциями.

Блок 2

Задание 1.

Построить диаграмму декомпозиции в нотации DFD одной из работ диаграмм IDEF0 процесса: «Процесс обслуживания клиента в парикмахерской».

Задание 2.

Построить диаграмму декомпозиции в нотации DFD одной из работ диаграмм IDEF0 процесса: «Процесс получения кредита в банке».

Задание 3.

Построить диаграмму декомпозиции в нотации DFD одной из работ диаграмм IDEF0 процесса: «Регистрация хозяйственных операций организации».

Задание 4.

Построить диаграмму декомпозиции в нотации DFD одной из работ диаграмм IDEF0 процесса: «Процесс обслуживания клиента в магазине».

Задание 5.

Построить диаграмму декомпозиции в нотации DFD одной из работ диаграмм IDEF0 процесса: «Процесс обслуживания клиента на станции техобслуживания автомобилей».

Задание 6.

Построить диаграмму декомпозиции в нотации DFD одной из работ диаграмм IDEF0 процесса: «Исправление ошибок в учетных регистрах бухгалтерии».

Задание 7.

Постройте DFD-модель процесса "Оформление заказов".

Задание 8.

Постройте DFD-модель процесса "Исправление ошибок в

отчетности".

Задание 9.

Постройте DFD-модель процесса "Хранение промышленных товаров".

Задание 10.

Постройте DFD-модель процесса "Хранение продовольственных товаров".

Задание 11.

Постройте DFD-модель процесса "Оформление пациента в регистратуре".

Задание 12.

Постройте DFD-модель процесса "Оформление кредита клиенту".

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Качество выполнения задания	5
2 Уровень освоения материала	5

2.3 Типовые материалы к экзамену

1. Понятие проекта и проектного управления.
2. Основные задачи управления проектами.
2. Структура жизненного цикла ИТ-проектов.
3. Отечественные и зарубежные стандарты управления ИТ-проектами.
4. Информационные системы управления ИТ-проектами.
5. Методы анализа проблем, используемые на начальных этапах ИТ-проектов.
6. Устав проекта.
7. Система целей ИТ-проектов.
8. Иерархическая структура работ проекта (WBS).
9. Организационная структура (структура ответственности) проекта (OBS).
10. Сетевые модели ИТ-проектов.
11. Метод критического пути (МКП).
12. Метод PERT.
13. Метод GERT: общая характеристика, особенности сетевых моделей.
12. Виды ресурсов ИТ-проектов. Мультиресурсы. Ресурсные пулы.
13. Метод критической цепи.
14. Календари и расписание ИТ-проектов.
15. Риски ИТ-проектов. Понятие и виды рисков.
16. Международные и отечественные стандарты управления рисками.

17. Методы оценки рисков ИТ-проектов.
18. Основные этапы процесса управления рисками ИТ-проектов.
19. Метод Монте-Карло в управлении проектами.
20. Управление изменениями ИТ-проектов.
21. Системы управления версиями программного обеспечения.
22. Система документооборота ИТ-проектов.
23. Разработка бюджета ИТ-проектов.
24. Финансово-экономический анализ ИТ-проектов.
25. Анализ исполнения ИТ-проектов.

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов:

первый вопрос - 25 баллов;

второй вопрос - 25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

2.4 Комплект тестовых заданий

Компетенция:

ОПК-4: Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил;

Дисциплина: Управление ИТ-проектами

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 60 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 2 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один или несколько правильных ответов

Простые (1 уровень)

1 Какие риски проекта идентифицируются и подлежат управлению

- А) известные риски**
- Б) неизвестные риски
- В) все риски подлежат управлению

2 Выберите верное утверждение:

- А) ресурсы операций, не имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода
- Б) ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода**
- В) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом

3 Выберите верное утверждение:

- А) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом
- Б) критический путь – это последовательность операций, имеющих нулевой постоянный резерв
- В) критический путь – это последовательность операций, имеющих нулевой временной резерв**

4 Какой из представленных ниже аспектов оценки реализуемости проекта позволяет определить, будут ли и каким образом будут реализованы предполагаемые выгоды, указанные в технико-экономическом обосновании проекта

- А) анализ достижимости запланированных бизнес-выгод**
- Б) оценка доступности и загрузки человеческих ресурсов
- В) оценка реализуемости проектного расписания

5 Вероятность возникновения риска – это:

- А) потенциально возможное событие, которое может нанести ущерб или принести выгоды проекту;
- Б) показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия;
- В) вероятность того, что событие риска наступит.**

6. Для таких рисков выполняется количественный анализ:

- А) со средним рангом
- Б) с низким рангом
- В) с умеренным рангом**

Средне – сложные (2 уровень)

7 Для таких рисков выполняется количественный анализ:

- А) с высоким рангом**
- Б) с низким рангом
- В) со свободным рангом

8 Это действие не относится к созданию инфраструктуры проекта:

- А) организация установки оборудования;

Б) обеспечение сервисного обслуживания оборудования;

В) разработка программного прототипа проекта.

9 Какие из перечисленных навыков исполнителей проекта относятся Навыки межличностного общения:

А) принятие стратегических решений;

Б) мотивация членов команды;

В) умение делегировать полномочия.

10 Это программное средство используется для графического описания бизнес процессов:

А) Microsoft Visio;

Б) Microsoft Word;

В) Microsoft Project.

11 При использовании какого метода идентификации рисков используются накопленные знания и планы по управлению рисками других подобных проектов:

А) мозговой штурм;

Б) метод аналогии;

В) метод Дельфи.

12 Организационная структура проекта – это:

А) выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации проекта, определение взаимоотношений между ними и распределение ответственности за выполнение задач;

Б) деятельность, связанная с использованием или созданием некоторой информационной технологии;

В) последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для гарантированного достижения целей проекта.

13 Что такое плановая стоимость всего проекта в контексте применения метода освоенного объема:

А) количество задач на текущую дату согласно плану;

Б) количество фактически выполненных задач на текущую дату;

В) совокупное количество задач в проекте согласно плану.

14 Эта задача не входят в планирование обучения сотрудников:

А) разработка правил реализации плана коммуникаций;

Б) соотнесение обучающих курсов и ролей;

В) определение курсов.

15 Какое тестирование выполняется в целях проверки реализуемости функциональных требований, то есть способности системы в определённых условиях решать задачи, нужные пользователям:

А) интеграционное;

Б) функциональное;

В) регрессионное.

16 Главной задачей на этапе обеспечения качества проекта является:

А) анализ всех запросов на изменения, их утверждения и управления изменениями результатов, процедур и политик и проектных документов;

Б) сбор данных проекта и формирование отчетов по расходам, выполнению расписания, техническому и качественному прогрессу;

В) уточнение стратегий, стандартов и процедур таким образом, чтобы они соответствовали задачам наступающего этапа.

17 Количественный анализ рисков – это:

- А) оценка рисков в терминах их возможных последствий, используя установленные критерии;
- Б) оценка вероятности возникновения рисков и размеры ущерба/выгоды;**
- В) оценка объема работ, которые нужно будет выполнить в случае возникновения риска.

18 Выберите неправильное утверждение:

- А) близкие риски должны иметь более высокий приоритет;
- Б) расположение рисков по степени их важности для дальнейшего анализа или планирования реагирования на риски выполняется путем оценки вероятности их возникновения и воздействия на проект;
- В) качественный анализ является медленным и дорогим способом установки приоритетов рисков.**

19 Метод иерархического расписания имеет это преимущество:

- А) подходит для использования на проектах с низкой степенью неопределенности;
- Б) подходит для использования на проектах с высокой степенью неопределенности;**
- В) не требует участия членов команды, которые несут ответственность за детализируемый пакет работ.

20 Раньше других при использовании матрицы координации изменений выполняется это действие:

- А) формирование запроса на внесение изменения;**
- Б) рассмотрение запроса на внесение изменения в проект;
- В) мониторинг реализации изменений.

21 Для чего выполняется оценка реализуемости проектного расписания:

- А) для определения способности компании обеспечить все необходимые ресурсы;
- Б) для определения, являются ли предложенные временные рамки проекта реальными и достижимыми;**
- В) для составления графика потребности в ресурсах.

22 Базовая линия конфигурации проекта – это:

- А) результат проекта или компонент результата, контролируемый в рамках процесса управления конфигурацией;
- Б) резерв для непредвиденных обстоятельств;
- В) набор элементов конфигурации, формально определенный и зафиксированный по времени в процессе жизненного цикла ИС.**

Сложные (3 уровень)

23 Для подготовки планов проекта используется:

- А) Microsoft Visio;
- Б) Microsoft Project**
- В) Microsoft Word.

24 Какая информация содержится в разделе описания методов идентификации в плане управления конфигурацией:

- А) рабочая среда и программное обеспечение, которое будет использовано при выполнении функций конфигурационного управления в ходе жизненного цикла проекта или программного продукта;
- Б) базовые версии предоставляют официальный стандарт, на котором основывается последующая работа и для которого проводятся только авторизованные изменения;
- В) правила именования, маркировки и нумерации артефактов проекта или программного**

продукта.

25 Конфигурация – это:

А) резерв для непредвиденных обстоятельств;

Б) поименованный набор элементов, являющихся результатами проекта;

В) результат проекта или компонент результата, контролируемый в рамках процесса управления конфигурацией.

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1-В, 2-А, 3-Б)

1 Не является преимуществом проектной организационной структуры	А Реализация проекта
2 Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей	Б Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания
3 Проект отличается от процессной деятельности тем, что	В Объединение людей и оборудования происходит через проекты

27 Установите соответствие:

(1-В, 2-А, 3 -Б)

1 Проект отличается от процессной деятельности тем, что...	А Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов
2 Не является преимуществом проектной организационной структуры	Б Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
3 Метод освоенного объема дает возможность	В Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1-А, 2-Б, 3-В)

1 На реализацию проекта сильнее всего влияют следующие факторы	А Экономические и правовые
2 Отличительной особенностью инвестиционных проектов является	Б Высокая степень неопределенности и рисков
3 Веха – это ...	В Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля над ходом его реализации

29 Установите соответствие:

(1-В, 2-А, 3-Б)

1 Метод критического пути предназначен	А Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта
2 Структурная декомпозиция проекта	Б Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования
3 Факторы, которые необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта	В Оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

30 Установите соответствие:

(1-А, 2-В, 3-Б)

1 Типы ресурсов в Microsoft Project:	А Материальные, трудовые, затратные
2 Скидка, содействующая рекламе проекта называется	Б Итеративный подход
3 Метод управления проектом, чаще всего использующийся для управления неопределенностью и изменениями в проекте	В Маркетинговая

31 Выберите все правильные варианты ответов:

(Г)

Какие из нижеперечисленных факторов могут повлиять на оценку времени	А Сплоченность команды
	Б Технологические инновации

выполнения IT-проекта	В Уровень опыта команды
	Г Все вышеперечисленное

32 Установите соответствие:

(1-Б, 2-А, 3-В)

1 Матрица ответственности (RACI) в контексте управления проектом представляет собой	А Итеративный подход
2 Метод управления проектом, который чаще всего используется для управления неопределенностью и изменениями в проекте	Б Инструмент для определения ролей и ответственности в рамках проекта
3 Диаграмма Ганта в контексте управления проектом представляет собой	В Графическое представление задач и сроков их выполнения во времени

33 Установите соответствие:

(1-В, 2-А, 3-Б)

1 Инструмент, который используется для отслеживания прогресса проекта и управления задачами	А Сбор и анализ информации от заказчика для определения функциональных и нефункциональных требований
2 Процесс сбора требований в начале IT-проекта включает в себя	Б Положительный вклад проекта в достижение целей и стратегии бизнеса
3 Утверждение, которое лучше всего характеризует понятие «бизнес-значение» в контексте IT-проекта	В Система управления проектами

34 Установите соответствие:

(1-В, 2-А, 3-Б)

1 Инструмент, который используется для оценки рисков в IT-проектах	А Тестирование
2 Понятие, связанное с управлением областью качества в IT-проектах	Б Руководитель проекта
3 Роль в управлении проектом, отвечающая за координацию команды, участие в принятии решений и управление ресурсами	В Матрица рисков

15

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1-А, 2-В, 3-Б)

1 Процесс управления проектом, включающий в себя разработку детального плана деятельности	А Планирование проекта
2 Вид коммуникации в проекте, представляющий собой передачу информации в одном направлении, без обратной связи	Б Разработка структуры проекта
3 WBS в контексте управления проектом	В Односторонняя коммуникация

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта – это ... **Цель проекта**

37 Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей - это **Реализация проекта, Реализация**

38 На начальном этапе реализации проекта расходуетсячасть ресурсов **9-15 %, 6-10 часть**

39 Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта, – это ... **Участники проекта, участники**

40 Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой **санкционируется начало проекта, идет начало проекта, начало проекта, начинается проект**

41 Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта – это.... **предметная область проекта, предметная область**

42 Временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта – это **жизненный цикл проекта, жизненный цикл**

Средне-сложные (2 уровень)

43 Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой. **Слабой**

44 Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и.... **Матрица ответственности**

45 Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и ... средств. **Привлекаемых**

46. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... **Фазы проекта, фазы**

47 Временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта – это **Консорциум**

48 Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и **Опытной эксплуатации**

49 Денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта, называются **Притоки**

50 Организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов называется **Всеобщее управление проектами**

51 Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является **Краткосрочным**

52 Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью **Территориальной**

53 Процесс, включающий в себя выявление, документирование и управление изменениями в проекте называется ... **Управление изменениями**

54 Характеристики, которые являются ключевыми аспектами успешного управления рисками в IT-проекте - это ... **Раннее выявление рисков и планирование их управления, Раннее выявление и планирование**

55 Метод управления конфликтами, направленный на поиск компромиссов и сотрудничество ... **Интегративный метод, интегративный**

56 Процесс, который является основным этапом в начале жизненного цикла проекта ... **Инициация проекта, Инициация**

57 Инструмент, который используется для управления списком задач и сроками в проекте ... **программа управления проектами**

58 Методология разработки, ориентированная на итерации и инкременты называется... **Гибкая методология разработки (Agile), Гибкая методология, Agile**

59 Факторами риска в управлении проектами является ... **Недостаточное финансирование**

60 График, отображающий продолжительность и зависимости задач во времени, называется... **диаграмма Ганта**

61 Инструмент, который используется для управления коммуникациями в проекте это занятие... **План коммуникаций**

62 Методология гибкой разработки, основанная на итеративности и инкрементальности.... **SCRUM**

15

63 Процесс, включающий в себя оценку и управление качеством продукта в проекте ... **Управление качеством**

64 Поименованный набор элементов, являющихся результатами проекта... **Конфигурация**

65 Кто несёт ответственность за разработку Устава проекта **Менеджер проекта, Менеджер**

66 Инструмент, который используется для оценки рисков в IT-проектах называется ... **Матрица рисков**

Сложные (3 уровень)

Дайте развернутый ответ

67 Понятие, связанное с управлением областью качества в IT-проектах, это ... **Тестирование**

68 Роль в управлении проектом, отвечающая за координацию команды, участие в принятии решений и управление ресурсами выполняет **Руководитель проекта**

69 Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля над ходом его реализации называется ... **Веха**

70 Вид коммуникации в проекте, представляющий собой передачу информации в одном направлении, без обратной связи называется ... **односторонняя коммуникация, односторонняя**

Карта учета тестовых заданий

Компетенция	ОПК4: Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил;				
Дисциплина	Управление ИТ-проектами				
Уровень освоения	Тестовые задания				Итого
	Закрытого типа		Открытого типа		
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	Свободного изложения	
1.1.1 (20%)	5	2	7	-	15
1.1.2 (70%)	17	7	23	-	51
1.1.3 (10%)	3	1	-	5	9
Итого:	25 шт.	10 шт.	30 шт.	5 шт.	70 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	15 Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа	36	Цель проекта
1	А) известные риски	37	Реализация проекта, Реализация
2	Б) ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода	38	9-15 %, 6-10 часть
3	В) критический путь – это последовательность операций, имеющих нулевой	39	Участники проекта, участники

	временной резерв
4	А) анализ достижимости запланированных бизнес-выгод
5	В) вероятность того, что событие риска наступит.
6	В) с умеренным рангом
7	А) с высоким рангом
8	В) разработка программного прототипа проекта
9	Б) мотивация членов команды
10	А) Microsoft Visio
11	Б) метод аналогии;
12	А) выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации проекта, определение взаимоотношений между ними и распределение ответственности за выполнение задач;
13	В) совокупное количество задач в проекте согласно плану.
14	А) разработка правил реализации плана коммуникаций;
15	Б) функциональное;
16	В) уточнение стратегий, стандартов и процедур таким образом, чтобы они соответствовали задачам наступающего этапа
17	Б) оценка вероятности возникновения рисков и размеры ущерба/выгоды;
18	В) качественный анализ является медленным и дорогим способом установки приоритетов рисков.
19	Б) подходит для использования на проектах с высокой степенью неопределенности;
20	А) формирование запроса на внесение изменения;
21	Б) для определения, являются ли предложенные временные рамки проекта реальными и достижимыми;
22	В) набор элементов конфигурации, формально

40	санкционируется начало проекта, идет начало проекта, начало проекта, начинается проект
41	предметная область проекта, предметная область
42	жизненный цикл проекта, жизненный цикл
43	Слабой
44	Матрица ответственности
45	Привлекаемых
46	Фазы проекта, фазы
47	Консорциум
48	Опытной эксплуатации
49	Притоки
50	Всеобщее управление проектами
51	Краткосрочным
52	Территориальной
53	Управление изменениями
54	Раннее выявление рисков и планирование их управления, Раннее выявление и планирование
55	Интегративный метод, интегративный
56	Инициация проекта, Инициация
57	Программа управления проектами
58	Гибкая методология разработки (Agile), Гибкая методология, Agile

	определенный и зафиксированный по времени в процессе жизненного цикла ИС.
23	Б) Microsoft Project
24	В) правила именования, маркировки и нумерации артефактов проекта или программного продукта.
25	Б) поименованный набор элементов, являющихся результатами проекта;
26	1-В, 2-А, 3-Б
27	1-В, 2-А, 3 -Б
28	1-А, 2-Б, 3-В
29	1-В, 2-А, 3-Б
30	1-А, 2-В, 3-Б
31	1-Г
32	1-Б, 2-А, 3-В
33	1-В, 2-А, 3-Б
34	1-В, 2-А, 3-Б
35	1-А, 2-В, 3-Б

59	Недостаточное финансирование
60	диаграмма Ганта
61	План коммуникаций
62	SCRUM
63	Управление качеством
64	Конфигурация
65	Менеджер проекта, Менеджер
66	Матрица рисков
67	Тестирование
68	Руководитель проекта
69	Вежа
70	односторонняя коммуникация, односторонняя